

令和2年4月21日

お客様並びに関係者様 各位

株式会社アメイズ
代表取締役社長 穴見 賢一

HOTEL AZ福岡和白店 新型コロナウイルス感染者判明後の経過について

令和2年4月14日（火）HOTEL AZ福岡和白店において、ご利用されていたお客様が新型コロナウイルスに感染していたことが判明いたしましたことにつきまして、改めて同ホテルご利用のお客様並びに関係者の皆さまには多大なご心配をおかけしましたこと心よりお詫び申し上げます。

お客様の感染が判明した後、速やかに保健所並びに関係省庁と連携を図り、当該お客様のご利用されていたフロアの隔離、館内共有スペース等の消毒、感染者の行動履歴並びに濃厚接触者の確認など感染拡大防止対策を実施いたしました。また、専門業者による当該お客様がご利用された部屋及び廊下の消毒は4月21日（火）に完了いたしました。

当該お客様は客室にて自主隔離をされていたことから、管轄保健所より滞在期間中における同宿のお客様及び従業員は濃厚接触者にあたらないとの判断が示されております。また、本日までに新たに発熱や体調不良などの異常が見られたお客様及び従業員はおりませんでした。

引き続きお客様と従業員の安全安心を最優先し、感染防止に努めてまいります。ご理解ご協力の程よろしくお願い申し上げます。

（専門業者による消毒の様子）

