

令和2年4月15日

お客様並びに関係者様 各位

株式会社アメイズ
代表取締役社長 穴見 賢一

HOTEL AZ福岡和白店 新型コロナウイルス感染者の発生について

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

昨日、令和2年4月14日（火）HOTEL AZ福岡和白店にて、同ホテルご利用のお客様が新型コロナウイルスに感染していたことが判明しましたのでお知らせいたします。同ホテルご利用のお客様並びに関係者の皆さまには多大なご心配をおかけすることとなり心よりお詫び申し上げます。

当該お客様は、4月9日（木）同ホテル入館時に自覚症状があったにも拘らず症状を伏せたままご宿泊されておりました。その後、PCR検査を行い、昨日の4月14日（火）に陽性と診断されております。当該お客様はすでにチェックアウトされており療養中であります。

現在、お客様及び従業員の安全を最優先に考え、館内消毒作業、勤務従業員の体調チェックなどを実施しております。また、当該お客様は外部との接触を避け、客室にて自主隔離をされていたことから、期間中に同宿されておりますお客様及び当社従業員は濃厚接触者に該当しないと管轄保健所は判断しております。

当社は全事業所において、感染拡大防止にむけた従業員の手洗い、うがい、マスク着用を励行しております。今後も、所管する保健所並びに関係省庁と連携を図り社内外への感染拡大防止に取り組み、お客様が安全安心して当ホテルをご利用いただけるよう尽力してまいります。何卒ご理解ご協力のほどお願い申し上げます。

また、熱や咳などの自覚症状がある方は安易に宿泊所等を自己判断で避難場所とせず、まずは保健所にご相談いただきますようお願いいたします。