

令和2年8月3日

お客様並びに関係者各位

株式会社アメイズ
代表取締役社長 穴見 賢一

HOTEL AZ福岡和白店 新型コロナウイルス感染者の発生について

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

令和2年7月31日（金）HOTEL AZ福岡和白店にて、同ホテルご利用のお客様が新型コロナウイルスに感染していたことが判明しましたのでお知らせいたします。同ホテルご利用のお客様並びに関係者の皆さまには多大なご心配をおかけすることとなり誠に申し訳ございません。

現在、当該お客様は入院療養中ですが、期間中に同宿されておりますお客様及び当社従業員に関しては濃厚接触者には該当しないとの管轄保健所の見解であります。また、同ホテルにおきましては、専門業者による当該お客様がご利用された部屋及び廊下の消毒は完了しております。今後、お客様及び従業員の体調状況を確認しながら必要な措置を講じてまいります。

当社では、感染拡大の抑止を図るため、チェックイン時の健康チェック、ソーシャルディスタンスの確保、従業員の手洗い、うがい、マスクの着用等の対策を講じております。また、同店の併設飲食店における朝食提供の際にも、当該お客様はマスクの着用や個別での食事利用を行っていること、共用スペースにおいても消毒等の措置を実施しており、営業継続するにあたっての安全性は保たれていると判断されております。

今後も、お客様と従業員の安全安心を最優先し、保健所並びに関係省庁と連携を図り、感染拡大防止に努めてまいります。また、お客様のおかれましても、新型コロナウイルス感染症拡大抑止のため、チェックイン時に熱や咳などの自覚症状がある方は申告していただくようお願いいたします。ご理解ご協力の程、何卒よろしくお願い申し上げます。

<感染が判明したお客様について>

30代 男性 医療従事者

<症状の経過>

7月28日（火） ホテル滞在（症状等について本人よりホテル側へ申告なし）

～31日（月）

7月31日（火） チェックアウトした後、陽性が判明し、当社へ本人より連絡