

令和2年4月30日

お客様並びに関係者様 各位

株式会社アメイズ
代表取締役社長 穴見 賢一

HOTEL AZ 福岡和白店 新型コロナウイルス感染者判明後の最終報告

令和2年4月14日（火）HOTEL AZ 福岡和白店において、同店をご利用されたお客様が新型コロナウイルスに感染されていた件につきましてご報告いたします。

お客様の新型コロナウイルス感染判明後、専門業者による当該お客様がご利用された部屋及び廊下の消毒は4月21日（火）に完了しております。また、フロントへの飛沫防止シートの設置、チェックイン時のお客様への体調アンケートの実施、従業員の手洗い・うがいの励行や館内共有スペースの消毒の強化等の感染拡大防止策を継続して実施しております。加えて、非常事態宣言に基づく要請に従い、同店内の飲食店舗は休業又は時短営業を実施しております。

感染拡大防止策の取り組みの結果、感染判明から本日までに新たに発熱や体調不良などの異常が見られたお客様及び従業員は確認されておられません。なお、今現在、同ホテルにおいて当該感染者並びに濃厚接触者の方は滞在いたしていません。

弊社におきましては、上記状況に加え、当該お客様は自主隔離をされていたことから、管轄保健所より滞在期間中における同宿のお客様及び当社従業員は濃厚接触者にあたらないとの判断が示されていることや、ウイルス潜伏期間とされる14日を経過していることから、同ホテルは安全安心が確保されている状態であると判断しております。

本件につきまして、ご心配ご迷惑をお掛けしました事を改めてお詫び申し上げます。今後もお客様に安心してご利用頂けるよう感染防止に努めてまいります。