

令和2年7月31日

お客様並びに関係者各位

株式会社アメイズ
代表取締役社長 穴見 賢一

HOTEL AZ熊本合志北バイパス店 新型コロナウイルス感染者の発生について

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

本日、令和2年7月31日（金）HOTEL AZ熊本合志北バイパス店にて、同ホテルご利用のお客様が新型コロナウイルスに感染していたことが判明しましたのでお知らせいたします。同ホテルご利用のお客様並びに関係者の皆さまには多大なご心配をおかけすることとなり誠に申し訳ございません。

現在、当該お客様は入院先を調整中であります。当該お客様の同行者3名は濃厚接触者と認定されておりますが、期間中に同宿されております他のお客様及び当社従業員に関しては濃厚接触者には該当しないとの管轄保健所の見解であり、今後、同ホテルにおきましてはフロアの隔離、館内消毒を実施し、お客様及び従業員の体調状況を確認しながら必要な措置を講じてまいります。

当社では、感染拡大の抑止を図るため、チェックイン時の健康チェック、ソーシャルディスタンスの確保、従業員の手洗い、うがい、マスクの着用等の対策を講じております。また、同店の併設飲食店における朝食提供の際にも、お客様による手袋の着用を推進しており、トング等の共有も避けられていると保健所も確認しております。共用スペースにおいても消毒等の措置を実施しており、営業継続するにあたっての安全性は保たれていると判断されております。

今後も、お客様と従業員の安全安心を最優先し、保健所並びに関係省庁と連携を図り、感染拡大防止に努めてまいります。ご理解の程、何卒よろしくお願い申し上げます。

<感染が判明したお客様について>

20代 男性 会社員

<症状の経過>

7月26日（日）	発熱、関節痛の症状
7月27日（月）	熊本市内の医療機関Aを受診
7月28日（火）	ホテル滞在
～29日（水）	
7月30日（木）	熊本市PCRセンターで検体採取
7月31日（金）	陽性反応